

Conditions Générales de vente Mentorat entrepreneurial

Version applicable à compter du 01/02/2026

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après dénommées « **Conditions Générales** ») s'appliquent de plein droit, dans leur version en vigueur, à l'ensemble des séances de mentorat entrepreneurial (ci-après les « **Séances** »), telle que détaillée dans les présentes, proposée par la société N'2Sens, EURL au capital social de 2 000 euros, dont le siège social est situé au 23 Boulevard Charles de Gaulle, 42120 Le Coteau, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roanne sous le numéro SIRET 990 412 470 00017 (ci-après "**N'2Sens**") à ses Clients.

Les Séances s'adressent aux porteurs de projet ou entrepreneurs (personnes physiques ou morales) souhaitant lancer un projet entrepreneurial, tous secteurs confondus (services, produits, artisanat, commerce, restauration, indépendants déjà immatriculés) (ci-après le « **Client** »).

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet, à tout moment et sans préavis, de modifications ultérieures, la version applicable aux Séances proposés aux Clients est celle en vigueur à la date de validation de sa Commande. Ces modifications n'affectent pas les Commandes d'ores et déjà validées. Elles prévalent sur tout autre document, sauf dérogation expresse et écrite convenue entre les Parties.

Toute réservation des Séances implique, de la part du Client, l'acceptation express, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

N'2Sens et le Client sont ci-après dénommés individuellement la « **Parties** » et ensemble les « **Parties** ».

Article 1- Définitions

Dans les présentes Conditions Générales, les termes commençant par une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante entre les Parties :

- **Commande** - désigne toute demande et réservation d'une ou plusieurs Séances de mentorat entrepreneurial effectuée par le Client via le formulaire d'inscription sur **Calendly** ou directement auprès de N'2Sens, formalisée par la validation du formulaire et impliquant l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales ainsi que le paiement du prix correspondant.
- **Séances** - désigne les séances de mentorat entrepreneurial individuelles proposées par N'2Sens, telles que détaillées dans l'Article 3, à ses Clients.
- **Partenaires** - désigne toute personne ou structure collaborant avec N'2Sens pour la réalisation du Mentorat, la transmission de contenus, exercices ou outils, ou l'accompagnement du Client.
- **Lien de visioconférence** - désigne le lien transmis automatiquement au Client après réservation sur Calendly ou via Google Meet, permettant de participer aux Séances.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet d'établir les conditions et modalités techniques, juridiques et financières dans lesquelles N'2Sens met à disposition de ses Clients, les Séances de mentorat entrepreneurial.

Les Conditions Générales constituent, conformément à l'article L.441-1 du Code de commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties. Elles sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande et sont annexées à chaque facture relative aux Séances.

Article 3 – Caractéristiques des Séances de mentorat entrepreneurial

Le Mentorat entrepreneurial est un accompagnement individuel et personnalisé destiné à aider les porteurs de projet à passer de l'idée de projet à l'acquisition de leurs premiers Client. Il couvre l'ensemble des domaines indispensables au lancement et au développement d'une activité, quels que soient le secteur et le statut du Client : services, produits, artisanat, commerce, restauration, ou indépendants déjà immatriculés.

Les Séances ont pour objet de permettre au Client de bénéficier d'un accompagnement individuel personnalisé incluant : conseils pratiques, astuces, outils et exercices et mise en relation avec des Partenaires si nécessaire.

Les Séances sont réalisées en visioconférence, avec un lien transmis automatiquement après réservation sur Calendly ou via Google Meet selon le choix du Client.

Les échanges complémentaires sont possibles via WhatsApp pour un suivi quotidien. Les échanges complémentaires via WhatsApp restent limités à un suivi ponctuel entre séances et ne constituent pas des séances supplémentaires.

Les Séances sont dispensées en langue française uniquement.

Article 4 – Modalités de réservation et de Commande

La réservation d'une ou plusieurs Séances par le Client implique la réalisation d'une Commande, qui s'effectue directement auprès de N'2Sens. Le site officiel de N'2Sens ne permet pas de réservation directe pour le moment.

Deux options sont proposées :

- **Séance individuelle** : valable **2 mois** à compter de la Commande,
- **Forfait 3 séances et 6 séances** : valable **6 mois** à compter de la Commande,

Les présentes Conditions Générales sont accessibles à tout moment et sont transmises avec la facture.

La Commande n'est considérée comme confirmée définitivement qu'après paiement intégral.

Article 5 - Prix et modalités de paiement

5.1. Tarifs

Les tarifs des Séances sont des prix fixes, exprimés en euros, et peuvent correspondre à une séance individuelle ou à un forfait.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Les tarifs sont applicables au moment de la validation de la Commande par le Client. N'2Sens se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais s'engage à facturer le Client au prix indiqué lors de sa réservation.

5.2. Conditions de règlement

Le paiement des Séances est exigible en totalité au moment de la validation de la Commande et doit être effectué avant la réalisation de la première Séance.

Le règlement s'effectue par virement bancaire aux coordonnées communiquées par N'2Sens.

Le paiement conditionne l'accès aux Séances. La Commande n'est considérée comme définitive qu'après validation intégrale du paiement par N'2Sens.

En l'absence de paiement intégral avant sa date de réalisation de la première Séance, N'2Sens se réserve le droit de refuser l'accès à celui-ci au Client.

Aucun escompte n'est appliqué pour paiement anticipé.

5.3. Retards de paiement

Lorsqu'un Client ne procède pas au paiement des sommes dues lors de la Commande, même partiellement, celui-ci sera redevable de plein droit, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire :

- d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour recouvrement au titre de l'article L.441-10 du code de commerce, ou de toute autre disposition qui s'y substituerait ou la compléterait ;
- d'intérêts de retard d'un montant équivalent au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de dix (10) points, appliqué au montant hors taxes de sommes dues, jusqu'au paiement effectif de la totalité de la somme en principal et accessoire.

En outre, N'2Sens se réserve le droit de suspendre ou de refuser l'accès à tout ou Parties d'un ou de plusieurs Séances jusqu'à régularisation complète de la situation. Cette suspension ne donne lieu à aucun report, remboursement ou indemnisation au profit du Client.

N'2Sens ne sera responsable d'un quelconque préjudice qui pourrait résulter pour le Client de l'application du présent article.

Article 6 - Obligations des Parties

6.1. Obligations du Client

Le Client s'engage à procéder au paiement intégral de la Commande, conformément aux modalités définies aux présentes Conditions Générales. Tout défaut de paiement ou paiement partiel entraîne l'exclusion automatique du Client des Séances concernées, sans droit à remboursement ou indemnisation.

Le Client s'engage à adopter un comportement respectueux envers N'2Sens et, le cas échéant, ses Partenaires. Tout comportement perturbant le bon déroulement des Séances (irrespect, propos discriminatoires, harcèlement, non-respect des consignes, etc.) pourra entraîner l'exclusion immédiate du Client, sans remboursement et sans préjudice de toute action que N'2Sens pourrait engager.

Lors des réalisations des Séances à distance, le Client est responsable de la vérification préalable des prérequis techniques nécessaires pour participer (connexion internet stable, équipement compatible, logiciels requis, etc.).

Le Client s'engage également à ne pas enregistrer, reproduire, diffuser ou utiliser les contenus des Séances (documents, conseils, outils ou exercices) sans autorisation. Toute utilisation non autorisée pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

Le Client reconnaît que les informations transmises au cours des Séances sont fournies à titre informatif et pédagogique, et ne se substituent pas à des conseils réglementaires.

6.2. Obligations de N'2Sens

N'2Sens s'engage à fournir des Séances, de façon professionnelle avec tous les soins et diligences nécessaires.

Le Client est informé et reconnaît que N'2Sens n'est tenue qu'à une obligation de moyens, et non à une obligation de résultat. Les progrès ou l'avancement du projet dépendent de l'investissement personnel du Client, et N'2Sens ne peut garantir l'atteinte d'objectifs spécifiques, même s'ils ont été portés à sa connaissance.

N'2Sens mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité des Séances, des outils et supports nécessaires au bon déroulement de l'accompagnement, dans le cadre de ses obligations de moyens.

Article 7 - Annulation

Le Client a la possibilité d'annuler la Commande en adressant à N'2Sens une notification écrite, par email à l'adresse contact@n2sens.fr.

En cas d'annulation communiquée plus de sept (7) jours calendaires avant la Séance, le Client pourra obtenir le remboursement intégral des sommes versées.

Si l'annulation intervient entre sept (7) jours calendaires et quarante-huit (48) heures avant la Séance, N'2Sens conservera cinquante pour cent (50 %) du prix au titre de frais d'annulation.

Toute annulation effectuée moins de quarante-huit (48) heures avant la Séance, ou toute absence du Client sans motif légitime, entraînera la conservation de l'intégralité du prix par N'2Sens, aucun remboursement n'étant alors possible.

N'2Sens se réserve la faculté d'annuler ou de reporter les Séances en cas de survenance d'un cas de force majeure ou de problème technique empêchant le bon déroulement des Séances. Dans une telle situation, le Client sera informé dans les meilleurs délais.

Article 8 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client particulier bénéficie d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, à compter de la Commande.

Toutefois, le Client reconnaît expressément que la prestation de mentorat entrepreneurial débute immédiatement après le paiement intégrale de la Commande et qu'il donne son accord pour que les Séances commencent avant la fin du délai de rétractation.

Ainsi, aucune demande de remboursement ne pourra être acceptée pour les Séances déjà réalisées, sauf cas exceptionnels prévus par la loi ou par accord exprès avec N'2Sens.

Le présent article s'applique uniquement aux Clients particuliers. Les Clients professionnels ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Article 9 - Garanties – Responsabilités

Les Parties sont responsables conformément au droit commun, de leurs manquements l'une vis-à-vis de l'autre dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles.

Le Client reconnaît que N'2Sens est tenue à une obligation de moyen quant aux résultats pouvant être attendus par le Client à l'issue des Séances. N'2Sens met en œuvre toutes les diligences nécessaires afin de fournir un accompagnement professionnel et de qualité, sans garantir toutefois l'atteinte d'objectifs particuliers propres au Client.

Le Client est seul responsable des interprétations et analyses qu'il fait des informations fournies dans le cadre des Séances. Les informations transmises par N'2Sens ne constituent en aucun cas des conseils juridiques, fiscaux, comptables ou personnalisés. Les Séances ne constituent ni un engagement de résultat, ni une promesse de performance individuelle ou commerciale.

La responsabilité de N'2Sens ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée de sa part. En toute hypothèse, la réparation éventuellement due par N'2Sens est strictement limitée aux seuls dommages directs et prévisibles résultant de l'exécution de la Commande, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect, accessoire ou immatériel, tels que pertes d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle, d'opportunités, d'économies escomptées, d'image ou de réputation.

En tout état de cause, si la responsabilité de N'2Sens était retenue, la garantie serait limitée au montant hors taxe payé par le Client pour la ou les Séances concernées.

Article 10 - Propriété intellectuelle

Dans le cadre des Séances, le Client peut accéder à des contenus réalisés par N'2Sens et ses Partenaires, notamment guides, exercices, outils et documents complémentaires (ci-après les « **Contenus** »).

Ces Contenus ainsi que tout élément utilisé ou fourni dans le cadre des Séances demeurent la propriété exclusive de N'2Sens et/ou de ses Partenaires.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, diffuser, publier, modifier, commercialiser ou exploiter ces Contenus sans autorisation écrite préalable de N'2Sens. Toute violation de cette disposition constitue une contrefaçon et pourra donner lieu à des poursuites civiles ou pénales conformément à la législation en vigueur.

Article 11 - Publications de l'avis du Client / Droit à l'image

À l'issue des Séances, le Client peut fournir un avis ou témoignage concernant son expérience. En soumettant un avis sur le site, les réseaux sociaux ou toute plateforme d'avis utilisée par N'2Sens, le Client autorise N'2Sens à l'exploiter, reproduire, adapter, traduire et publier sur tout support (site, réseaux sociaux, newsletter, brochures, etc.) à titre gratuit, pour une durée maximale de 15 ans et dans le monde entier.

Le Client autorise également N'2Sens à filmer ou photographier lors des Séances pour les mêmes fins. Ces photos et vidéos restent la propriété exclusive de N'2Sens.

En cas de refus, le Client doit informer N'2Sens avant le début de Séance. Le Client ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'utilisation de son image ou témoignage.

Le Client peut, à tout moment, demander la modification ou le retrait de son avis ou témoignage en contactant N'2Sens par email : contact@n2sens.fr . N'2Sens fera ses meilleurs efforts pour répondre dans un délai raisonnable.

Article 12 - Protection des données personnelles

Pour les besoins de la réalisation des Prestations, N'2Sens est amenée à collecter et traiter des données personnelles du Client en tant que responsable de traitement en application du Règlement Général à la Protection des Données personnelles (UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit "RGPD") et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée le RGPD (ci-après ensemble la « **Réglementation** »).

Les données personnelles collectées par N'2Sens, telles que notamment l'identité du Client, ses coordonnées (adresse, email, téléphone notamment) et coordonnées financières, sont strictement nécessaires à la gestion des relations contractuelles entre les Parties et à l'accès aux Séances.

A ce titre, les données personnelles du Client seront conservées pendant toute la durée des relations contractuelles entre les Parties, puis pendant une durée maximale de trois (3) ans ou pendant les durées minimales de conservation exigées par des dispositions légales et réglementaires.

N'2Sens et ses Partenaires sont seuls destinataires des données personnelles transmises. Toutefois, le Client est informé que certaines des données personnelles collectées sont susceptibles d'être transmises aux sociétés qui contribuent à l'accompagnement mentorat et notamment les Partenaires, considérés comme sous-traitants au sens du RGPD, lorsque cela s'avère strictement nécessaire.

En cas de transfert de données personnelles auprès d'un Partenaire situé hors de l'Union Européenne, N'2Sens s'assure que ses Partenaires disposent de clauses contractuelles types telles qu'établies par la Commission européenne ou que des garanties appropriées sont prises par ses Partenaires conformément à l'article 46 du RGPD.

Conformément au RGPD, N'2Sens met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux données personnelles traitées.

Le Client conserve l'entière propriété de ses données personnelles et peut, dans ce cadre, exercer l'un ou plusieurs des droits prévus par les articles 15 à 21 du RGPD et notamment son droit d'accès, son droit de suppression, son droit de rectification, son droit de limitation ou son droit de portabilité. Le Client dispose également d'un droit d'opposition à ce que ses Données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale par N'2Sens.

Ce droit peut être exercé en écrivant par courriel à N'2Sens en indiquant son nom, prénom, e-mail, à l'adresse email suivante : contact@n2sens.fr .

Une réponse lui sera apportée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, hors demande considérée comme excessive ou dûment justifiée.

Le Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 13 - Force majeure

N'2Sens ne pourra pas être tenue responsable en cas d'impossibilité dans l'exécution de la Commande ou de la réalisation des Séances qui serait due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La force majeure sera déterminée en cas de survenance d'un événement imprévisible, extérieur et indépendant de la volonté des Parties, rendant impossible l'exécution des obligations essentielles des Parties.

Dans de telles conditions, la réalisation de la Commande, ainsi que les obligations des Parties, seront suspendues à l'initiative de l'une des Parties, à compter de la notification de cette cause exonératoire par l'une des Parties à l'autre des Parties et cela jusqu'à sa cessation.

Si l'événement de force majeure dure plus de soixante (60) jours, Contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire, par l'une ou l'autre des Parties par notification écrite à l'autre Partie.

Il en sera notamment ainsi en cas d'incendie, grève, inondations, catastrophe naturelle, guerre, émeute, réquisition, décision gouvernementale, blocage ou interruption totale ou Partielle des services de télécommunications, informatiques, internet ou des réseaux électriques, cyberattaque, pandémie, virus, crise sanitaire ou plus généralement de tout autre événement de force majeure tel que retenu par la jurisprudence.

La survenance d'un événement de force majeure ne saurait donner lieu au versement de dommages-intérêts ou pénalités de retard.

Article 14 - Loi applicable - Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Elles sont rédigées en langue française.

Dans le cas où les Conditions Générales seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

TOUT LITIGE RELATIF AUX CONDITIONS GÉNÉRALES FERA L'OBJET D'UNE TENTATIVE PRÉALABLE DE RÈGLEMENT AMIABLE ENTRE LES PARTIES.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE À L'EXPIRATION D'UN DÉLAI DE DEUX (2) MOIS À COMPTER DE LA DEMANDE ÉCRITE DE LA PARTIE LA PLUS DILIGENTE, LE LITIGE SERA PORTÉ EXCLUSIVEMENT DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE ROANNE.

Article 15 - Dispositions générales

15.1. Les Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des Parties. Elles remplacent toutes propositions antérieures, correspondances ou déclarations d'intention. Les Conditions Générales ne peuvent être modifiées que par accord préalable écrit et conjoint des Parties.

15.2. Si une des dispositions des présentes Conditions Générales était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par une clause économiquement équivalente et se rapprochant le plus possible de l'intention initiale des Parties.

15.3. Le fait que N'2Sens n'exige pas l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette dernière découlant de ladite clause ou à une suppression de cette dernière. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par écrit signé par une personne dûment habilitée à cet effet.