

Conditions générales de vente Ateliers professionnels
--

Version applicable à compter du 01/09/2025

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « **Conditions Générales** ») s'appliquent de plein droit, dans leur version en vigueur, à l'ensemble des ateliers professionnels (ci-après les « **Ateliers** »), telle que détaillée dans les présentes, proposée par la société N'2Sens, EURL au capital social de 2 000 euros, dont le siège social est situé au 23 Boulevard Charles de Gaulle, 42120 Le Coteau, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Roanne sous le numéro SIRET 990 412 470 00017 (ci-après « **N'2Sens** ») à ses Clients.

Les Ateliers s'adressent uniquement à tout professionnel, personne physique ou morale, agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ou dans cette perspective (ci-après le « **Client** »).

Les Conditions Générales pouvant faire l'objet, à tout moment et sans préavis, de modifications ultérieures, la version applicable aux Ateliers proposés aux Clients est celle en vigueur à la date de validation de sa Commande. Ces modifications n'affecteront pas les Commandes d'ores et déjà validées. Elles prévalent sur tout autre document, sauf dérogation expresse et écrite convenue entre les parties.

Toute réservation d'Ateliers implique, de la part du Client, l'acceptation express, entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

N'2Sens et le Client sont ci-après dénommés individuellement la « **Partie** » et ensemble les « **Parties** ».

Article 1- Définitions

Dans les présentes Conditions Générales, les termes commençant par une majuscule, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante entre les Parties :

- **Commande** - désigne toute demande et réservation et d'inscription à un ou plusieurs Ateliers effectuée par le Client via le Site ou directement auprès de N'2Sens, formalisée par la validation d'un formulaire d'inscription et d'un processus d'achat, et impliquant l'acceptation préalable et sans réserve des présentes Conditions Générales ainsi que le paiement du prix correspondant.
- **Ateliers** - désigne les ateliers professionnels proposés par N'2Sens et ses Partenaires, telle que détaillée à l'Article 3, à ses Clients.
- **Partenaire** - désigne toute personne ou structure collaborant avec N'2Sens pour l'animation ou le contenu d'un Atelier.
- **Site** - désigne le site internet accessible à partir du lien www.n2sens.fr édité par N'2Sens via lequel les Ateliers est présentée, commercialisée et accessible au Client.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet d'établir les conditions et modalités techniques, juridiques et financières dans lesquelles N'2Sens met à disposition de ses Clients les Ateliers qu'elle propose par le biais de ses éventuels Partenaires. Les Conditions Générales constituent, conformément à

l'article L.441-1 du code du commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les Parties. Les Conditions Générales sont systématiquement communiquées à tout Client qui en fait la demande.

Article 3 – Caractéristiques des Ateliers

Les Ateliers proposés par N'2Sens sont destinés à des professionnels, afin de répondre à différents besoins pratiques et opérationnels exprimés dans le cadre de leur activité, et ont pour objet de permettre aux participants d'acquérir des connaissances pratiques, des méthodes opérationnelles et des outils directement mobilisables dans l'exercice de leur activité. Ils sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels et sont animés par des intervenants qualifiés et expérimentés dans leur domaine d'expertise.

Chaque Atelier fait l'objet d'une présentation détaillée sur les supports de communication de N'2Sens, notamment son Site, précisant notamment les objectifs pédagogiques, les thématiques abordées, le public visé, la durée, les modalités d'animation, ainsi que le lieu ou le format (présentiel ou distanciel). Ces informations sont communiquées au Client préalablement à son inscription et valent description contractuelle des caractéristiques essentielles de l'Atelier.

Pour plus de détails, le Participant est invité à se référer à la description complète des Ateliers disponible sur le Site, ainsi qu'aux supports de communication mis à sa disposition avant l'inscription.

N'2Sens s'efforce de mettre en œuvre les moyens pédagogiques, techniques et humains nécessaires au bon déroulement des Ateliers. Toutefois, le Client est informé que les Ateliers reposent également sur l'implication active des participants et que les éventuels résultats pouvant être attendus à l'issue des Ateliers dépendent de leur investissement personnel. En conséquence, N'2Sens est tenue d'une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des Ateliers, à l'exclusion de toute obligation de résultat quant à l'atteinte des objectifs par chaque participant.

Les Ateliers sont dispensés en langue française uniquement.

Article 4 – Modalités de réservation et de Commande

La réservation d'un ou plusieurs Ateliers par le Client implique la réalisation d'une Commande qui s'effectue exclusivement par le biais du Site. A ce titre, le Client est invité à consulter les informations essentielles relatives à l'Atelier qu'il souhaite suivre, notamment son contenu, ses dates, sa durée, ses modalités d'organisation et son tarif.

Pour valider sa Commande et confirmer son inscription à un ou plusieurs Ateliers, le Client doit remplir un formulaire d'inscription en ligne et fournir les informations demandées dont notamment ses coordonnées personnelles (nom, prénom, email, numéro de téléphone...) et les modalités de paiement.

Les présentes Conditions Générales sont accessibles au Client, à tout moment, en pied de page du Site.

Après avoir lu et accepté les Conditions Générales sur la page de Commande (case à cocher), le Client est invité à vérifier sa Commande avant de valider son inscription. Il appartient au Client seul de vérifier les informations récapitulatives de sa Commande et de les rectifier le cas échéant.

Une fois la réservation à l'Atelier effectuée sur le Site, le Client recevra un email l'informant des modalités de paiement de l'Atelier par N'2Sens ;

Une fois le paiement validé, un e-mail de confirmation est adressé au Client, récapitulant les informations essentielles du ou des Ateliers sélectionnés. Ce n'est qu'une fois le paiement validé par N'2Sens que l'inscription à l'Atelier est considérée comme confirmée définitivement.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations fournies et garantit N'2Sens contre toute fausse identité. Le Client ne pourra tenir responsable N'2Sens d'un manquement résultant de l'inexactitude ou de la fausseté des informations fournies au moment de la Commande, qui seront utilisées pour délivrer le ou les Ateliers sélectionnés.

Article 5 – Prix et modalités de paiement

5.1. Tarifs

Les Ateliers proposés par N'2Sens sont délivrés au tarif en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la Commande du Client ou sur tout document communiqué au Client à cette fin.

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes et toutes taxes comprises, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Le tarif applicable est celui affiché au moment de la validation de la Commande par le Client. Aucun remboursement ne pourra être accordé en cas de différence de tarif liée à une variation des prix entre la date de Commande du Client et les offres promotionnelles éventuellement appliquées postérieurement.

N'2Sens s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer l'Atelier au prix indiqué lors de la Commande réalisée par le Client. Toute nouvelle Commande pourra néanmoins être proposée selon les nouveaux tarifs en vigueur, ce que le Client reconnaît et accepte.

Les tarifs proposés par N'2Sens comprennent les rabais et ristournes que cette dernière est amenée à octroyer.

5.2. Conditions de règlement

Le prix des Ateliers est exigible en totalité au moment de la validation de la Commande et doit être réglé par le Client au plus tard avant la réalisation de l'Atelier.

Le règlement peut s'effectuer en ligne, par carte bancaire via une plateforme de paiement sécurisée, par virement bancaire aux coordonnées communiquées par N'2Sens, par chèque ou par espèce dans la limite de 100€ TTC, ou par tout autre moyen de paiement proposé sur le Site au moment de la Commande.

En communiquant ses informations bancaires lors de la Commande, le Client autorise N'2Sens à débiter le compte du montant du prix indiqué sur le Site.

Le paiement conditionne l'accès à l'Atelier sollicité. La Commande n'est considérée comme définitive qu'après validation du paiement intégral de l'Atelier et confirmation par N'2Sens de l'inscription définitive du Client.

En l'absence de paiement intégral de l'Atelier avant sa date de réalisation, N'2Sens se réserve le droit de refuser l'accès à celui-ci au Client.

Aucun escompte n'est appliqué pour paiement anticipé.

5.3. Retards de paiement

Lorsqu'un Client ne procède pas au paiement des sommes dues lors de la Commande, même partiellement, celui-ci sera redevable de plein droit, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire :

- d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour recouvrement au titre de l'article L.441-10 du code de commerce, ou de toute autre disposition qui s'y substituerait ou la complèterait ;
- d'intérêts de retard d'un montant équivalent au taux de refinancement de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de dix (10) points, appliqué au montant hors taxes de sommes dues, jusqu'au paiement effectif de la totalité de la somme en principal et accessoire.

En outre, N'2Sens se réserve le droit de suspendre ou de refuser l'accès à tout ou partie d'un ou de plusieurs Ateliers jusqu'à régularisation complète de la situation. Cette suspension ne donne lieu à aucun report, remboursement ou indemnisation au profit du Client.

N'2Sens ne sera responsable d'un quelconque préjudice qui pourrait résulter pour le Client de l'application du présent article.

Article 6 – Obligations des parties

6.1. Obligations du Client

Le Client s'engage à procéder au paiement de l'intégralité du prix du ou des Ateliers pour lesquels il a sollicité une inscription lors de la validation de sa Commande, selon les modalités définies aux présentes. Le défaut de paiement entraîne l'exclusion automatique de l'Atelier sans que cela ne puisse donner lieu à aucun remboursement en cas de paiement partiel ou indemnisation.

Dans le cadre de la réalisation des Ateliers, le Client s'engage à adopter un comportement respectueux à l'égard des autres participants, des Partenaires et de N'2Sens. A ce titre, N'2Sens pourra établir une charte de bonne conduite accessible préalablement à l'inscription et/ou communiquée en début d'Atelier. Le Client déclare en avoir pris connaissance et s'engage à la respecter intégralement pendant toute la durée de l'Atelier.

Tout manquement grave à cette charte (comportements irrespectueux, propos discriminatoires, harcèlement, perturbation du bon déroulement des Ateliers, non-respect des consignes de sécurité, etc.) pourra entraîner, à la seule discrétion de N'2Sens et sans remboursement, l'exclusion immédiate du Client de l'Atelier concerné et un refus d'inscription pour d'autres Ateliers ultérieurs, sans préjudice de toute action en réparation que N'2Sens pourrait engager.

En cas de réalisation de l'Atelier à distance, le Client est responsable de la vérification préalable des prérequis techniques nécessaires pour accéder aux contenus en ligne (connexion internet stable, équipement compatible, logiciels requis, etc.).

Le Client s'engage également à ne pas enregistrer, reproduire, diffuser ou utiliser les contenus des Ateliers, quelle qu'en soit la forme. Toute utilisation non autorisée pourra faire l'objet de poursuites, notamment sur le fondement de la contrefaçon ou de la concurrence déloyale.

Le Client reconnaît enfin que les informations transmises au cours des Ateliers sont fournies à titre informatif et ne sauraient se substituer à des conseils professionnels individualisés.

6.2. Obligations de N'2Sens

N'2Sens s'engage à fournir les Ateliers pour lesquels s'est inscrit le Client, selon les spécifications détaillées sur le Site ou dans les documents transmis, de façon professionnelle avec tous les soins et diligences nécessaires.

Le Participant est informé et reconnaît que, compte tenu de la nature des Ateliers proposées, N'2Sens n'est tenue qu'à une obligation de moyen quant aux résultats pouvant être obtenus par le Client à l'issue de la réalisation des Ateliers et non une obligation de résultats notamment, mais sans s'y limiter, même si ceux-ci ont été portés à la connaissance de N'2Sens directement ou indirectement.

N'2Sens déploiera les moyens commercialement raisonnables pour assurer la disponibilité des Ateliers, des supports et outils techniques nécessaires au bon déroulement de ces derniers, dans les limites de ses obligations de moyens.

Article 7 – Annulation

Le Client a la possibilité d'annuler son inscription à un Atelier en adressant à N'2Sens une notification écrite, par email à l'adresse contact@n2sens.fr.

En cas d'annulation communiquée plus de sept (7) jours calendaires avant la date prévue de l'Atelier, le Client pourra obtenir le remboursement intégral des sommes versées.

Si l'annulation intervient entre sept (7) jours calendaires et quarante-huit (48) heures avant la date de l'Atelier, N'2Sens conservera cinquante pour cent (50 %) du prix de l'Atelier au titre de frais d'annulation.

Toute annulation effectuée moins de quarante-huit (48) heures avant la date de l'Atelier, ou toute absence du Client le jour de l'Atelier sans motif légitime, entraînera la conservation de l'intégralité du prix de l'Atelier par N'2Sens, aucun remboursement n'étant alors possible.

N'2Sens se réserve la faculté d'annuler ou de reporter un Atelier dans l'hypothèse d'un nombre insuffisant d'inscrits, de l'indisponibilité d'un Partenaire, ou en cas de survenance d'un cas de force majeure. Dans une telle situation, le Client sera informé dans les meilleurs délais et pourra choisir soit d'obtenir le remboursement intégral des sommes déjà versées, soit d'être inscrit à une nouvelle session de l'Atelier reporté ou à un Atelier équivalent. Le Client ne pourra prétendre à aucune autre indemnité du fait de cette annulation ou de ce report.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-3 du Code de la consommation, la rétractation ne s'applique pas aux relations commerciales BtoB. En conséquence, aucun droit de rétractation n'est accordé au Client considéré comme professionnel.

Article 9 – Garanties – Responsabilités

Les Parties sont responsables conformément au droit commun, de leurs manquements l'une vis-à-vis de l'autre dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles.

Le Client reconnaît que N'2Sens est tenue à une obligation de moyen quant aux résultats pouvant être attendu par le Client à l'issue de l'Atelier. N'2Sens met en œuvre toutes les diligences nécessaires afin de fournir un atelier professionnel et opérationnel de qualité, sans garantir toutefois l'atteinte d'objectifs particuliers propres au Client.

Le Client est le seul responsable des interprétations et analyses qu'il fait des informations fournies dans le cadre de l'Atelier et de leur utilisation pour ses propres besoins personnels et professionnels. Les informations communiquées par N'2Sens dans le cadre de l'Atelier ne constituent en aucun cas des conseils stratégiques, juridiques, fiscaux, comptables ou personnalisés. L'Atelier proposée ne constitue ni un engagement de résultat ni une promesse de performance individuelle ou commerciale.

La responsabilité de N'2Sens ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée de sa part. En toute hypothèse, la réparation éventuellement due par N'2Sens est strictement limitée aux seuls dommages directs et prévisibles résultant de l'exécution de la Commande, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect, accessoire ou immatériel, tels que pertes d'exploitation, de chiffre d'affaires, de clientèle, d'opportunités, d'économies escomptées, d'image ou de réputation.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de N'2Sens serait retenue, la garantie de cette dernière serait limitée au montant hors taxe payé par le Client lors de la Commande pour le ou les Ateliers en cause.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Dans le cadre de l'Atelier, le Client peut potentiellement accéder à des éléments mis à disposition par N'2Sens et ses Partenaires comportant notamment des vidéos, guides, exercices et contenus additionnels (les « **Contenus** »).

Ces Contenus et tout autre élément potentiellement mis à disposition dans le cadre des Ateliers, et plus généralement, tout graphisme, image, vidéo, texte, tableau, logo, base de données, et programmes ainsi que de tous ses signes distinctifs, protégeables ou non par des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle demeurent la propriété exclusive de N'2Sens et/ou de ses Partenaires.

Il est strictement interdit pour le Client de les utiliser, reproduire, publier, commercialiser, à titre gracieux ou payant, ou modifier, en totalité ou en partie sans l'autorisation écrite préalable et écrite de N'2Sens. Toute violation de cette clause sera considérée comme un acte de contrefaçon et pourra entraîner des poursuites judiciaires, civiles et/ou pénales, conformément à la législation en vigueur.

Article 11 – Publications de l'avis du Client / Droit à l'image

A l'issue d'un Atelier, le Client a la possibilité d'émettre un avis, retour ou témoignage concernant son expérience avec N'2Sens et/ou les éventuels résultats qu'il a constatés, sous format écrit ou en vidéo.

En soumettant un avis sur le Site, les réseaux sociaux ou toute autre plateforme en ligne d'avis exploitée par N'2Sens, le Client accepte que son avis, accompagné éventuellement de son identité et/ou de son image et/ou sa voix lorsqu'elle est partagée par ce dernier, puisse être reprise, reproduite, exploitée et publiée, traduite et/ou adaptée par N'2Sens sur son Site ainsi que tout autre support de communication (réseaux sociaux, newsletter, page de vente, etc.) à titre gracieux, à des fins promotionnelles et de communication pour la durée d'existence de l'Atelier ou des activités proposées par N'2Sens ou au maximum pour une durée de quinze (15) ans.

De même, Le Client autorise expressément N'2Sens à photographier ou filmer les participants lors des Ateliers. N'2Sens est seul propriétaire des photos et vidéos réalisées et pourra les utiliser à des fins de communication, de promotion, de publication sur tout support (site internet, réseaux sociaux, brochures, publicités, etc.) pendant une durée de quinze (15) ans et pour le monde entier.

En cas de refus de participation, le Client doit en informer le Prestataire avant le début de l'Atelier. Le Client ne pourra prétendre à aucune rémunération ou compensation pour l'utilisation de l'image des participants par N'2Sens dans le cadre des activités de communication mentionnées ci-dessus.

En conséquence, le Client autorise N'2Sens à fixer, disposer pleinement, reproduire, représenter, adapter, communiquer et diffuser, par tout moyen technique et sur tous supports connu ou inconnus à ce jour, son identité, son image et/ou sa voix en cas de communication d'un avis, témoignage et/ou expérience en lien avec les Prestations.

Cette autorisation est accordée sans limitation quant au nombre de reproductions, représentations et adaptations réalisées, pour le monde entier, notamment s'agissant d'Internet et des droits digitaux.

Nonobstant la précédente disposition, le Client reconnaît que l'arrivée au terme de la présente autorisation de droit à l'image n'entraînera pas pour N'2Sens une obligation de retrait automatique desdits éléments du Client, d'ores et déjà publiés et diffusés conformément à la présente autorisation, sur tous les supports précités.

Le Client pourra toutefois, à tout moment, solliciter N'2Sens pour obtenir le retrait ou la modification de son avis en contactant cette dernière par courrier électronique à l'adresse contact@n2sens.fr. N'2Sens s'efforcera de répondre à la demande du Client dans un délai raisonnable.

Article 12 – Protection des données personnelles

Pour les besoins de la réalisation des Prestations, N'2Sens est amenée à collecter et traiter des données personnelles du Client en tant que responsable de traitement en application du Règlement Général à la Protection des Données personnelles (UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit "RGPD") et de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée le RGPD (ci-après ensemble la « **Réglementation** »).

Les données personnelles collectées par N'2Sens, telles que notamment l'identité du Client, ses coordonnées professionnelles (adresse, email, téléphone notamment) et coordonnées financières, sont strictement nécessaires à la gestion des relations contractuelles entre les Parties et à l'accès à l'Atelier.

A ce titre, les données personnelles du Client seront conservées pendant la durée toute la durée des relations contractuelles entre les Parties, puis pendant une durée maximale de trois (3) ans ou pendant les durées minimales de conservation exigées par des dispositions légales et réglementaires.

N'2Sens et ses Partenaires sont seuls destinataires des données personnelles transmises. Toutefois, le Client est informé que certaines des données personnelles collectées sont susceptibles d'être transmises aux sociétés qui contribuent à permettre l'accès à l'Atelier et notamment les partenaires commerciaux (services techniques, financiers, etc.), considérés comme sous-traitants au sens du RGPD, lorsque cela s'avère strictement nécessaire.

En cas de transfert de données personnelles auprès d'un partenaire situé hors de l'Union Européenne, N'2Sens s'assure que ses partenaires disposent de clauses contractuelles types telles qu'établies par la

Commission européenne ou que des garanties appropriées sont prises par ses partenaires conformément à l'article 46 du RGPD.

Conformément au RGPD, N'2Sens met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux données personnelles traitées.

Le Client conserve l'entière propriété de ses données personnelles et peut, dans ce cadre, exercer l'un ou plusieurs des droits prévus par les articles 15 à 21 du RGPD et notamment son droit d'accès, son droit de suppression, son droit de rectification, son droit de limitation ou son droit de portabilité. Le Client dispose également d'un droit d'opposition à ce que ses Données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale par N'2Sens.

Ce droit peut être exercé en écrivant par courriel à N'2Sens en indiquant son nom, prénom, e-mail, à l'adresse email suivante : contact@n2sens.fr.

Une réponse lui sera apportée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, hors demande considérée comme excessive ou dument justifiée.

Le Client bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Article 13 – Force majeure

N'2Sens ne pourra pas être tenue responsable en cas d'impossibilité ou de retard dans l'exécution de la Commande ou de la réalisation de l'Atelier qui serait due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La force majeure sera déterminée en cas de survenance d'un événement imprévisible, extérieur et indépendant de la volonté des Parties, rendant impossible l'exécution des obligations essentielles des Parties.

Dans de telles conditions, la réalisation de la Commande ou de l'Atelier, ainsi que les obligations des Parties, seront suspendues à l'initiative de l'une des Parties, à compter de la notification de cette cause exonératoire par l'une des parties à l'autre des Parties et cela jusqu'à sa cessation.

Si l'évènement de force majeure durait plus de soixante (60) jours, Contrat pourra être résilié de plein droit, sans formalité judiciaire, par l'une ou l'autre des Parties par notification écrite à l'autre partie.

Il en sera notamment ainsi en cas d'incendie, grève, lock-out, inondations, catastrophe naturelle, guerre, émeute, réquisition, décision gouvernementale, blocage ou interruption totale ou partielle des services de télécommunications, informatiques, internet ou des réseaux électriques, cyberattaque, pandémie, virus, crise sanitaire ou plus généralement de tout autre évènement de force majeure tel que retenu par la jurisprudence.

La survenance d'un évènement de force majeure ne saurait donner lieu au versement de dommages-intérêts ou pénalités de retard.

Article 14 – Loi applicable – Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Elles sont rédigées en langue française.

Dans le cas où les Conditions Générales seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

TOUT LITIGE RELATIF AUX CONDITIONS GENERALES FERA L'OBJET D'UNE TENTATIVE PREALABLE DE REGLEMENT AMIABLE ENTRE LES PARTIES.

A DEFAUT DE REGLEMENT AMIABLE A L'EXPIRATION D'UN DELAI DE DEUX (2) MOIS A COMPTER DE LA DEMANDE ECRITE DE LA PARTIE LA PLUS DILIGENTE, LE LITIGE SERA PORTE EXCLUSIVEMENT DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE ROANNE.

Article 15 – Dispositions générales

15.1. Les Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des Parties. Elles remplacent toutes propositions antérieures, correspondances ou déclarations d'intention. Les Conditions Générales ne peuvent être modifiées que par accord préalable écrit et conjoint des Parties.

15.2. Si une des dispositions des présentes Conditions Générales était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par une clause économiquement équivalente et se rapprochant le plus possible de l'intention initiale des Parties.

15.3. Le fait que N'2Sens n'exige pas l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette dernière découlant de ladite clause ou à une suppression de cette dernière. Une telle renonciation n'aura d'effet que si elle est exprimée par écrit signé par une personne dûment habilitée à cet effet.